

FDRP CERTIFICACIÓN Programa de Asociado



¿Es su programa de adiestramiento o su currículo parte de un estándar nacional?

¿Son sus aprendices nuevos en las Artes Culinarias, nuevos en la Industria de la Hospitalidad, o simplemente nuevos en el Frente de la Casa?

¿Desea una solución clave a sus necesidades en el adiestramiento de servicio?

¿El programa de Certificación de Asociado de Salón Comedor de FDRP es su fuente al único programa de adiestramiento que lo lleva a la certificación!

Programa Certificado de Asociado de Salón Comedor

Así como los clientes votan por un gran servicio con sus dólares, la demanda para programas de adiestramientos dirigidos a los profesionales de salón comedor ha incrementado enormemente. Tanto si usted está diseñando un currículo nuevo o revitalizando un adiestramiento ya existente, este programa estructurado pero flexible a la vez, se integra muy fácilmente en un establecimiento académico o en un proceso corporativo.

Desarrollado para liberar al entrenador o educador del tedioso proceso de búsqueda de documentación de los estándares de servicio para su clase, el Programa de Asociado está diseñado para ser la columna vertebral de su servicio de adiestramiento profesional. La Guía del Instructor está dividida en secciones concisas y claras, cada una incluye ejemplos de preguntas que están individualmente consideradas por su fortaleza de acuerdo a los 6 niveles de enseñanza de Benjamin J. Bloom. Al poseer toda la información y documentación de apoyo necesaria para facilitar la certificación de numerosos individuos, el entrenador o educador puede enfocarse en el desarrollo de los aspectos de la hospitalidad que hacen único cada programa de adiestramiento.

El programa culmina con el acceso del individuo al examen de certificación. Nuestro centro de exámenes del web provee a los estudiantes la oportunidad de validar sus estudios y recibir la designación de Asociado de Salón Comedor Certificado (DRA) dentro del único Programa de Certificación de Servicio disponible mundialmente.

El Programa de Certificación de Asociado es la herramienta máxima para proveer adiestramiento de calidad al Frente de la Casa que conduce a resultados tangibles.



¿Ofrece certificación su programa de adiestramiento?



*Asociados Certificados: Capitalizan su adiestramiento y educación
Aumentan sus oportunidades profesionales
Muestran un amplio alcance de los Fundamentos del Servicio
Establecen su lugar en la Industria de la Hospitalidad*



Aquí esta su guía al Programa de Asociado de Salón Comedor:

Guía del Instructor

- Esta guía completa provee al educador o entrenador con las herramientas necesarias para impartir rápidamente las destrezas y prácticas que necesitan los servidores en esta industria cada vez más exigente
- Esta guía de adiestramiento incluye la Guía del Instructor con 75 transparencias a color y un manual de Esenciales de Salón Comedor.
- La Guía del Instructor está estructurada ordenadamente en secciones independientes, fácilmente enseñadas en segmentos de 45 minutos y contiene sobre 450 fotos de apoyo. Cada sección esta completa con sus objetivos de aprendizaje, preguntas de ejemplo, estándares de ejecución y una gráfica de preguntas de exámen.

Esenciales de Salón Comedor

- Diseñado para facilitar la retención del material cubierto en los Exámenes de Certificación, este manual de auto estudio revisa lo básico del servicio de salón comedor
- Este manual asiste a los educadores y entrenadores al proveerles a los estudiantes una guía para llevar a su casa prestada o para conservar.
- Con 115 páginas que contienen más de 200 fotos de apoyo, este manual es una excelente referencia para aprendices o estudiantes.

Exámen de Certificación

- A cada individuo se le provee un código de acceso para el exámen "on-line", permitiendo a los aprendices a tomar el exámen a su conveniencia.
- Cada exámen contiene 30 preguntas con el tiempo medido escogidas al azar, minimizando la habilidad del aprendiz de buscar o copias respuestas
- Los aprendices son notificados por correo electrónico del resultado de los exámenes, librando a los educadores del tedioso proceso de calificación.
- Aprendices que obtengan un indice de más de 90% en el exámen logran la designación de Asociado de Salón Comedor Certificado y el certificado les es enviado inmediatamente.